

REGULAMIN KORZYSTANIA Z VOUCHERÓW W RAMACH SPRZEDAŻY HURTOWEJ

Regulamin został sporządzony przez HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Fryderyka Chopina 1J, 63100 Śrem), powiat ŚREMSKI, województwo WIELKOPOLSKIE, NIP: 7851800879, REGON: 363484979, zarejestrowana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, numer KRS: 0000596565. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Voucherów w Ośrodkach Holiday Park & Resort zakupionych hurtowo i stanowi regulamin szczególny wobec Regulaminu Głównego określającego zasady funkcjonowania Ośrodków Wypoczynkowych i świadczenia usług hotelarskich, zasady dokonywania rezerwacji Miejsca noclegowego oraz zasady świadczenia Usług drogą elektroniczną poprzez Serwis internetowy prowadzony pod adresem www.holidaypark.pl.

Wszelkie zwroty pisane w niniejszym Regulaminie wielką literą mają znaczenie nadane im w § 1 Definicje. Ilekroć w postanowieniach niniejszego Regulaminu jakiegokolwiek pojęcia zostały napisane z dużej litery, pojęciom tym nadano znaczenie nadane im w Regulaminie Holiday Park & Resort, chyba że określony termin został użyty w niniejszym Regulaminie w innym znaczeniu, co zostało wyraźnie zaznaczone w § 1 lub w treści.

§ 1 DEFINICJE

1. **Voucher morski** - voucher z indywidualnym unikalnym jednorazowym kodem przekazywany Odbiorcy w formie elektronicznego Kodu za pośrednictwem poczty e-mail na adres podany w Formularzu, uprawniającym do dokonania przez Odbiorcę jednej rezerwacji pobytu trwającego sześć dób hotelowych na terenie wybranego Ośrodka prowadzonego przez Holiday Park & Resort znajdującego się w nadmorskich miejscowościach i/lub przelotu widokowego helikopterem, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie i/lub Regulaminie Przelotów Widokowych Helikopterem (dostępnym w Serwisie Usługodawcy) oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Voucher nie obejmuje Usług Dodatkowych w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort i ulepszeń, w tym: usługi sprzątnięcia, opłaty użytkowej, kosztów parkingu, dostarczenia ręczników oraz innych Usług Dodatkowych, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz Cenniku;
2. **Voucher górski** - voucher z indywidualnym unikalnym jednorazowym kodem przekazywany Odbiorcy w formie elektronicznego Kodu za pośrednictwem poczty e-mail

- na adres podany w Formularzu uprawniającym do dokonania przez Odbiorcę jednej rezerwacji pobytu trwającego sześć dób hotelowych na terenie Ośrodka Holiday Park & Resort Ośrodka w Cieplicach, zgodnie z zasadami określonymi w niniejszym Regulaminie oraz w Regulaminie Holiday Park & Resort. Voucher nie obejmuje Usług Dodatkowych w rozumieniu Regulaminu Holiday Park & Resort i ulepszeń, w tym: usługi sprzątania, opłaty użytkowej, parkingu, dostarczenia ręczników oraz innych Usług Dodatkowych, których aktualne ceny oraz sposób rozliczania zawarte są w Regulaminie Holiday Park & Resort oraz Cenniku;
3. **Formularz** – interaktywny formularz z deklaracją zakupu Vouchera przekazywany pracownikom, zleceniobiorcom i osobom współpracującym z określonym przedsiębiorcą w promocyjnej cenie w związku ze współpracą nawiązaną pomiędzy tym przedsiębiorcą a Holiday Park & Resort;
 4. **Voucher**– obejmuje Voucher górski i Voucher morski;
 5. **Kod** – ciąg znaków udostępniany Odbiorcy po zawarciu Umowy, uprawniający do jednorazowego dokonania rezerwacji pobytu w Ośrodku i/lub jednorazowego przelotu widokowego helikopterem, (ilość udostępnianych kodów zależna jest od wartości hurtowego zamówienia na zakup Voucherów);
 6. **Holiday Park & Resort** – HOLIDAY PARK & RESORT SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA z siedzibą w Śremie (ul. Chopina 1J, 63100 Śrem) wpisana przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000596565, NIP: 7851800879, REGON: 363484979 (tj. Usługodawca);
 7. **Ośrodek w Cieplicach**– Ośrodek Holiday Park & Resort Uzdrowisko Cieplice prowadzony przez Usługodawcę stanowiący ogrodzony kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą znajdujący się przy ul. Dolnośląskiej 6, 58-560 Jelenia Góra – Uzdrowisko Cieplice Zdrój;
 8. **Ośrodek nadmorski** – Ośrodek Holiday Park & Resort prowadzony przez Usługodawcę stanowiący ogrodzony kompleks Domków i Apartamentów wraz z infrastrukturą towarzyszącą, znajdujący się w nadmorskich miejscowościach, tj. w: Pobierowie, Rowach, Mielnie, Ustroniu Morskim, Kołobrzegu, Niechorzu;
 9. **Regulamin** – niniejszy regulamin korzystania z Voucherów;
 10. **Regulamin Holiday Park & Resort** – aktualny regulamin główny Holiday Park & Resort zamieszczony na stronie internetowej holidaypark.pl/regulamin;
 11. **Odbiorca** – osoba fizyczna, pełnoletnia, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, która otrzymała Voucher;

12. **Kwota zabezpieczenia** – kwota określona w Cenniku usług przedstawionym w Serwisie Usługodawcy uiszczana w momencie dokonania rezerwacji w wysokości obowiązującej na dzień rezerwacji. Kwota zabezpieczenia w momencie Zameldowania przez Odbiorcę na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort zostanie zaliczona na poczet Kaucji i rozliczona zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
13. **System 3+3** – system uprawniający Odbiorcę do dokonania dwóch trzydobowych rezerwacji w ramach jednego Kodu w tym samym roku kalendarzowym.
14. **Opłata za zmianę terminu** – usługa dodatkowa zmiany terminu rezerwacji w ramach wykorzystania jednego Kodu za bezzwrotną opłatą wskazaną w Cenniku;
15. **Jednorazowa konwersja kodu** - usługa dodatkowa która polega na tym, że możliwe jest dokonanie jednorazowej zmiany vouchera morskiego uprawniającego do dokonania bezpłatnej rezerwacji w ośrodku nadmorskim, na voucher górski uprawniający do dokonania bezpłatnej rezerwacji w Ośrodku w Cieplicach (lub odwrotnie), za jednorazową opłatą wskazaną w Cenniku.

§ 2

ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin znajduje zastosowanie w przypadku realizacji warunków określonej promocji obejmującej minimalną liczbę Voucherów zakupionych w ramach akcji promocyjnej przez pracowników, zleceniobiorców i osoby współpracujące z określonym przedsiębiorcą w promocyjnej cenie w związku ze współpracą nawiązaną pomiędzy tym przedsiębiorcą a Holiday Park & Resort, chyba że oferta Holiday Park & Resort obejmuje inną wymaganą liczbę Voucherów.
2. Zakup Vouchera odbywa się poprzez wypełnienie Formularza interaktywnego przekazanego przez przedsiębiorcę, o którym mowa w ust. 1 oraz dokonanie indywidualnej wpłaty bezpośrednio na konto Holiday Park & Resort.
3. Niedokonanie czynności, o których mowa w ust. 2 powyżej w terminie wskazanym w liście intencyjnym od dnia złożenia i opłacenia pierwszej deklaracji przez minimalną liczbę osób określonych treścią listu intencyjnego skutkują bezskutecznym przystąpieniem do programu promocyjnego.
4. W wyniku zakupu przez Odbiorcę Vouchera, Odbiorca może na jego podstawie dokonać jednorazowej rezerwacji w wybranym Ośrodku w okresie jego działania, w terminach określonych w § 3 ust. 2 Regulaminu, na zasadach określonych w Regulaminie i Regulaminie Holiday Park & Resort.
5. Vouchery dostępne są w dwóch wariantach:

- a. DOMEK – Voucher uprawniający do pobytu trwającego 6 dób hotelowych na terenie Ośrodka w Domku, na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort;
 - b. APARTAMENT – Voucher uprawniający do pobytu trwającego 6 dób hotelowych na terenie Ośrodka w Apartamencie, na zasadach określonych w Regulaminie Holiday Park & Resort.
6. Pobyt zarezerwowany z wykorzystaniem Vouchera musi mieć charakter ciągły (tj. trwać odpowiednio do sześciu dób hotelowych następujących po sobie) oraz musi być realizowany w jednym Ośrodku. W przypadku realizacji pobytu w okresie krótszym niż 6 dób hotelowych, Odbiorcy nie przysługuje jakakolwiek rekompensata za niewykorzystaną część pobytu, chyba że pobyt zarezerwował w Systemie 3+3 opisanym w §4 poniżej. Ilość osób będących gośćmi Ośrodka podczas pobytu zarezerwowanego w ramach otrzymanego przez Odbiorcę Vouchera odpowiada ilości osób możliwych do zakwaterowania w obiekcie, zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
 7. Vouchery ważne są 2 lata od daty zakupu vouchera. Oznacza to, że do wskazanego dnia pobytu zostaną w pełni zrealizowane pod rygorem utraty prawa do korzystania z nich.
 8. Organizator zastrzega, iż przy dokonywaniu rezerwacji pobytu na podstawie Vouchera po upływie 1 roku od daty zakupu, nie ponosi odpowiedzialności za brak miejsc w Ośrodkach i skutki niewykorzystanego z tego powodu Vouchera.
 9. Odbiorca ma możliwość wykupienia jednorazowej konwersji kodu. Odbiorca dokonujący zakupu jednorazowej konwersji kodu, ma możliwość dokonania zmiany jednego kodu albo uprawniającego do dokonania rezerwacji w ośrodku nadmorskim na kod uprawniający do dokonania rezerwacji w ośrodku w Cieplicach albo na odwrót. Ważność kodu z wykorzystaniem jednorazowej konwersji kodu obowiązuje tak długo jak obowiązuje ważność konwertowanego kodu. Zakup jednorazowej konwersji kodu jest możliwy po dokonaniu zakupu konwertowanego kodu, a zawarcie umowy w zakresie jednorazowej konwersji kodu nastąpi z chwilą zapłaty za nią. Skonwertowany kod morski przyjmuje zasady, terminy i pozostałe zapisy regulaminu zgodne dla kodu górskiego (lub odwrotnie). Jednorazową konwersję kodu można wykupić wielokrotnie dla tego samego kodu, każdorazowo płacąc za nią.

§ 3

REALIZACJA VOUCHERÓW

1. Odbiorca, aby dokonać rezerwacji określonej w niniejszym Regulaminie powinien skorzystać z Kodu, który otrzymał na maila. W tym celu podczas dokonywanej rezerwacji Odbiorca zobowiązany jest podać numer Kodu znajdujący się w mailu. Procedurę dokonywania rezerwacji reguluje Regulamin Holiday Park & Resort.

2. Rezerwacji pobyków z wykorzystaniem Voucherów morskich można dokonywać w okresie działania Ośrodków nadmorskich, a z Voucherów górskich w okresie działania Ośrodka w Cieplicach, z wyłączeniem okresu przypadającego od 15.06 do 31.08 w każdym roku kalendarzowym oraz o ile pozwolą na to aktualne możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku zgodnie z Regulaminem Holiday Park & Resort.
3. Możliwość rezerwacji pobyków w Ośrodku z wykorzystaniem Kodów z Voucherów morskich i Voucherów górskich dotyczy również pobyków w wybranych terminach (Terminy Specjalne) określonych poniżej. Jeżeli pobyty zaczynać lub kończyć się będą, w którymkolwiek dniu obejmującym poniżej podane Terminy Specjalne, Odbiorca rezerwujący pobyt z wykorzystaniem Kodu z Vouchera zobowiązany jest do dokonania dopłaty.

Terminy Specjalne przypadające w każdym roku kalendarzowym:

- a) okresy Nowego Roku:
 - 01-02.01.2023
 - 01-02.01.2024
- b) okresy ferii zimowych:
 - 16.01-26.02.2023
 - 15.01-25.02.2024
- c) okresy Świąt Wielkanocnych:
 - 06-11.04.2023
 - 28.03-02.04.2024
- d) okresy przed Majówką:
 - 27-30.04.2023
 - 29-30.04.2024
- e) okresy Majówki:
 - 01-03.05.2023
 - 01-05.05.2024
- f) okresy Bożego Ciała:
 - 8-11.06.2023
 - 30.05-2.06.2024
- g) okresy Świąt Bożego Narodzenia:
 - 22-31.12.2022
 - 21-31.12.2023

Wysokość dopłaty do Kodu na realizację pobytu w Terminie Specjalnym może się zmieniać w każdym Roku kalendarzowym. Odbiorca Vouchera jest zobowiązany przed dokonaniem rezerwacji uzyskać w tym zakresie informację od Holiday Park & Resort telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl).

4. Po dokonaniu rezerwacji pobytu przez Odbiorcę, możliwa jest zmiana danych personalnych Odbiorcy. Wniosek o zmianę danych należy zgłosić Usługodawcy telefonicznie lub za pośrednictwem e-mail (kontakt@holidaypark.pl). Każdorazowa zmiana danych personalnych Odbiorcy dysponującego Voucherem wiąże się z koniecznością uiszczenia dodatkowej opłaty wskazanej w Cenniku.
5. Odbiorca przy dokonaniu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem Vouchera zobowiązany jest do uiszczenia Kwoty zabezpieczenia i jednorazowej opłaty za Usługę sprzątnięcia w wysokości wskazanej w Cenniku. W przypadku nieobecności Odbiorcy w dniu rozpoczęcia pobytu, Kwota zabezpieczenia oraz za Usługę sprzątnięcia nie podlegają zwrotowi.
6. Niewpłacenie Kwoty zabezpieczenia i/lub jednorazowej opłaty za Usługę sprzątnięcia w chwili dokonania rezerwacji, będzie skutkowało jej anulowaniem i utratą Vouchera przez Odbiorcę oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem kodu.
7. Nie jest możliwe jednostronne anulowanie lub odwołanie rezerwacji dokonanej przy wykorzystaniu kodu.
8. Przy realizacji uprawnień przysługujących z Voucherów nie mają zastosowania zasady rezygnacji z rezerwacji opisane w rozdziale V Regulaminu Holiday Park & Resort – „Rezygnacja z rezerwacji Domku lub Apartamentu” – www.holidaypark/regulaminy.
9. Usługodawca dopuszcza jednokrotną zmianę terminu pobytu w ramach wykorzystania jednego Kodu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku), do której zgłoszenia Odbiorca zobowiązany jest w terminie nie później niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu. W przypadku kolejnej zmiany w ramach jednego kodu lub zmiany terminu pobytu w terminie krótszym, niż 30 dni przed planowanym rozpoczęciem pobytu, Odbiorca jest zobowiązany do uiszczenia bezzwrotnej opłaty za zmianę terminu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku) w wysokości wskazanej w Cenniku.
10. Użycie kodu na więcej niż 6 dób, spowoduje opłacenie jedynie 6 dób. Pozostałe dodatkowe dni doliczone zostaną do rachunku za pobyt według standardowego taryfikatora. Dla przykładu: założenie rezerwacji na Pobyt 7 dobowy z użyciem kodu spowoduje opłacenie 6 dób oraz naliczenie opłaty za 1 dobę według Cennika.
11. Odbiorcy kodu nie przysługuje prawo do rezygnacji z zakupu a co za tym idzie zwrotu środków poniesionych na zakup kodów, zgodnie z zapisem Dz.U.2020.287, Ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, Art. 38. „Wyjątki od prawa do odstąpienia od umowy: (...) Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów: (...) 12). o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, (...), usług związanych z wypoczynkiem, (...).”

12. W odniesieniu do rezerwacji Usługodawca dopuszcza płatną zmianę danych personalnych Odbiorcy. Zmiana musi zostać zgłoszona telefonicznie bezpośrednio przez Odbiorcę za pośrednictwem Biura Obsługi Klienta Usługodawcy najpóźniej na 4 dni robocze przez rozpoczęciem rezerwacji. Odbiorca powinien podać dane personalne osoby (imię i nazwisko), na której dane rezerwacja ma zostać zmieniona. Każdorazowa zmiana danych personalnych w ramach jednej rezerwacji pobytu dokonanej na podstawie vouchera wiąże się z koniecznością uiszczenia opłaty w wysokości wskazanej w Cenniku. Opłata powinna zostać uregulowana przelewem na konto Usługodawcy w terminie 2 dni roboczych od daty kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta Usługodawcy. Dane do przelewu zostaną przekazane Odbiorcy mailowo w czasie kontaktu telefonicznego z Biurem Obsługi Klienta Usługodawcy.

§ 4

REALIZACJA VOUCHERÓW W SYSTEMIE „3+3”

1. System realizacji pobytów z voucherów „3+3” uprawnia Odbiorcę do dokonania dwóch rezerwacji z jednego kodu, maksymalnie 3 dobowych każda, pod warunkiem odbycia obydwu pobytów w tym samym roku kalendarzowym.
2. Nawet jeśli Odbiorca dokona pierwszej rezerwacji na okres krótszy niż 3 doby, druga rezerwacja z tego samego kodu może być założona na maksymalnie 3 doby.
3. Rezerwacji pobytów z wykorzystaniem Voucherów można dokonywać w systemie „3+3”, zgodnie z zasadami opisanymi w § 3 niniejszego Regulaminu, z wyłączeniem pkt. 11 i 12 oraz z wyłączeniem Terminów Specjalnych. W przypadku realizacji pobytu z vouchera w systemie „3+3” w przypadku zmiany terminu pobytu, Odbiorca jest zobowiązany do uiszczenia bezzwrotnej opłaty za zmianę terminu (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku) w wysokości wskazanej w Cenniku. Użycie kodu na więcej niż 3 doby spowoduje wypalenie całego kodu. Użycie kodu na więcej niż 3 doby, w chwili kiedy jest to drugie użycie kodu, spowoduje opłacenie jedynie 3 dób. Pozostałe dodatkowe dni doliczone zostaną do rachunku za pobyt według standardowego taryfikatora. Dla przykładu: Pobyt 4 dobowy z użyciem kodu w systemie „3+3” spowoduje opłacenie 3 dób oraz naliczenie opłaty za 1 dobę według Cennika.
4. Odbiorca który nabył jednorazową konwersję kodu jest uprawniony do wykorzystania tego kodu w systemie 3+3 i do dokonania dwóch rezerwacji 3 dobowych w ramach jednego vouchera, dwóch rezerwacji 3 dobowych w Ośrodku nadmorskim lub dwóch rezerwacji 3 dobowych w Ośrodku w Cieplicach.
5. Podzielony kod nie podlega zwrotowi, odnowieniu, wycofaniu z rezerwacji.

6. Nie wykorzystanie kodu w całości w jednym roku kalendarzowym, skutkuje utratą Vouchera przez Odbiorcę oraz brakiem możliwości dokonania kolejnej rezerwacji z wykorzystaniem kodu.
7. Odbiorca przy dokonaniu rezerwacji pobytu z wykorzystaniem kodu w systemie „3+3” zobowiązany jest do uiszczenia Kwoty zabezpieczenia i jednorazowej opłaty za Usługę sprzątnięcia w wysokości wskazanej w Cenniku. W przypadku nieobecności rezerwującego w dniu rozpoczęcia pobytu, Kwota zabezpieczenia oraz opłata za Usługę sprzątnięcia nie podlegają zwrotowi.
8. Opłata za zmianę terminu pobytu przy realizacji kodów w systemie „3+3” jest możliwa (o ile pozwolą na to możliwości zakwaterowania w danym Ośrodku) po uiszczeniu bezzwrotnej opłaty za zmianę terminu w wysokości wskazanej w Cenniku.

§ 5

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

Zasady ochrony, sposób i warunki przetwarzania danych osobowych uregulowano w rozdziale XI Regulaminu Holiday Park & Resort – „Ochrona danych osobowych” – www.holidaypark/regulaminy.

§ 6

POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE WS. VOUCHERÓW

Zasady postępowania reklamacyjnego uregulowano w rozdziale IX Regulaminu Holiday Park & Resort – „Reklamacje/Zgłaszanie Usterek” – www.holidaypark/regulaminy.

§ 7

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Podmiotem wyłącznie odpowiedzialnym za realizację uprawnień przysługujących z Voucherów zakupionych jest Holiday Park & Resort.
2. Akceptacja niniejszego Regulaminu oraz Regulaminu Holiday Park & Resort jest niezbędna do zakupu Vouchera w promocyjnej cenie.
3. Wszelkie płatności, o których mowa w niniejszym Regulaminie wskazane w Cenniku obowiązują na dzień dokonania rezerwacji na podstawie Vouchera.
4. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem stosuje się zapisy Regulaminu Holiday Park & Resort.
5. W przypadku kolizji postanowień Regulaminu i Regulaminu Holiday Park & Resort pierwszeństwo mają postanowienia niniejszego Regulaminu.

6. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01 października 2022 roku i dotyczy Voucherów zakupionych od dnia 01 października 2022 roku.
7. Voucher górski nie jest wymienny na Voucher morski i odwrotnie, za wyjątkiem zakupu jednorazowej konwersji kodu.
8. Treść Regulaminu może ulec zmianie. O wszelkich zmianach Odbiorca zostanie poinformowany poprzez informację w Serwisie Usługodawcy. Zmiany Regulaminu wchodzi w życie po 14 dniach od ich ogłoszenia w Serwisie.
9. Każdorazowa zmiana Regulaminu nie będzie wywierała wpływu na rezerwacje już dokonane przed jej wejściem w życie.
10. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Usługodawcą a Odbiorcą zostaje poddane właściwemu dla siedziby Usługodawcy sądowi powszechnemu.